

بطاقة الضمان

Nirva Leg Master 360°

البيان	التفاصيل
اسم المنتج	Nirva Leg Master 360
الشركة المصنعة / الموزع	Nirva Wellness — NirvaCare
مدة الضمان	12 شهرًا من تاريخ استلام المنتج
الشهادات	مطابق لمعايير CE و RoHS

1. مقدمة

نشكركم شركة Nirva Wellness على تفقكم في منتج Nirva Leg Master 360°. توضح هذه الوثيقة شروط ومزايا الضمان الممنوح لهذا الجهاز، وتُعتبر جزءًا لا يتجزأ من عقد البيع بين الشركة والعميل.

2. مدة الضمان ونطاقه

- ضمان 12 شهرًا من تاريخ استلام الجهاز، يغطي عيوب الصناعة والأعطال التقنية الناتجة عن الاستخدام العادي.

3. ما يشمل الضمان

يغطي الضمان الأعطال والعيوب التالية عند ثبوت أنها ناتجة عن خلل في التصنيع وليس عن سوء الاستخدام:

- عطل في المحرك أو في آلية دوران الأسطوانات (rouleaux Shiatsu).
 - عطل في نظام ضغط الهواء أو الوسائد الهوائية (airbags).
 - عطل في نظام التسخين العلاجي (chaleur) أو في التحكم بدرجات الحرارة.
 - عطل في الشاشة للمسية (LCD) أو في جهاز التحكم عن بعد.
 - أي عطل كهربائي داخلي لا علاقة له بسوء استخدام العميل أو بعوامل خارجية.
- في حال ثبوت العيب، تلتزم الشركة بواحد من الحلول التالية حسب طبيعة العطل: الإصلاح المجاني للجهاز، أو استبداله بجهاز جديد، أو استرجاع كامل المبلغ إذا تعذر الإصلاح أو الاستبدال.

4. ما لا يشمل الضمان

لا يغطي الضمان الحالات التالية، وتُعتبر من مسؤولية العميل:

- سوء الاستخدام أو الاستخدام خارج التعليمات الواردة في دليل المستخدم (مثل تشغيل الجهاز أكثر من 30 دقيقة متواصلة، أو توصيله بجهد كهربائي غير 110-240 فولت).
- الأضرار الناتجة عن دخول الماء أو الرطوبة الزائدة، علمًا أن الجهاز غير مخصص للاستعمال داخل الماء.
- فتح الجهاز أو محاولة إصلاحه أو تعديله من طرف أي شخص أو جهة غير معتمدة من الشركة.
- التلف الناتج عن السقوط أو الصدمات أو سوء التخزين أو النقل من طرف العميل.

- التآكل الطبيعي الناتج عن الاستخدام العادي (كالبطانة القماشية القابلة للغسل والإزالة).
- عدم تقديم فاتورة الشراء أو رقم الطلب الذي يثبت تاريخ الشراء.
- استخدام الجهاز لأغراض تجارية أو مهنية مكثفة (صالونات، عيادات) في حال كان مخصصًا حصريًا للاستعمال المنزلي.

5. شروط تفعيل الضمان

- الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية أو رقم الطلب الصادر عن موقع NirvaCare™.
- تقديم صورة أو مقطع فيديو قصير يوضح العطل عند التواصل مع خدمة العملاء.
- إعادة تعبئة الجهاز في علبة الأصلية مع كافة ملحقاته عند طلب الإرجاع أو الإصلاح، كلما أمكن ذلك.

6. إجراءات المطالبة بالضمان

- التواصل مع خدمة العملاء عبر الهاتف أو واتساب خلال مدة الضمان، مع ذكر رقم الطلب ووصف العطل.
- إرسال صورة أو فيديو للعطل لتسهيل التشخيص المبدئي عن بعد.
- تقوم الشركة بدراسة الحالة والرد على العميل خلال 48 ساعة عمل.
- بعد الموافقة على المطالبة، تُحدد مدة تنفيذ الحل (إصلاح، استبدال، أو استرجاع) في حدود 7 إلى 14 يوم عمل.
- في حال ثبوت عيب صناعة، تتحمل الشركة مصاريف الشحن ذهابًا وإيابًا.

7. ملاحظات هامة

هذا الضمان يغطي الجهاز فقط، ولا يشمل أي أضرار جسدية أو مادية ناتجة عن سوء الاستخدام أو عدم اتباع تعليمات السلامة الواردة في دليل المستخدم.

- الضمان غير قابل للتحويل: يبقى مرتبطًا بالعميل الأول صاحب فاتورة الشراء الأصلية.
- تحتفظ الشركة بحق تحديث شروط هذا الضمان، على أن يبقى أي منتج تم شراؤه مشمولاً بالشروط السارية وقت الشراء.

8. معلومات التواصل

للاستفسار أو تفعيل الضمان، يُرجى التواصل عبر:

اسم الشركة : Nirva Wellness SARL AU

العنوان : 26 RUE NAHAS NAHOUÏ ETG 2 APP 3 MAARIF , Casablanca

الهاتف : 06 32 69 82 32

واتساب : 06 32 69 82 32

البريد الإلكتروني: contact@nirvacare.com

الموقع الإلكتروني: nirvacare.com

Registre de Commerce (RC): 695479 - Identifiant Fiscal (IF): 68695125 - ICE: 003813027000094